

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
бюджетного учреждения соци-
ального обслуживания «Совет-
ский комплексный центр соци-
ального обслуживания населе-
ния»

Г.З.Орлова

«27» ноября 2015 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГБУСО «Советский КЦСОН»

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель	Отметка об исполнении
1	2	4	5	

1. Активизировать работу по информированию населения о деятельности ГБУСО «Советский КЦСОН» (далее - учреждение) в общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте учреждения, в информационной сети «интернет», в районных печатных СМИ (не менее 2-х репортажей или материалов в СМИ в год)

постоянно

Мелкумян Н.С.
Коротеев А.А.

- | | | |
|---|-------------------------|---|
| 2. Активизировать работу по актуализации и наполнению информацией сайта учреждения о деятельности (мероприятия, планы, информация об итогах работы, методические материалы, новости законодательства в социальной и пенсионной сфере, материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг и т.д.) | постоянно | Коротеев А.А.
Прохоров М.Ю.
Заведующие отделениями, специалисты |
| 3. Разместить на сайте доступную информацию о наличии предписаний органов, уполномоченных осуществлять контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об их исполнении | до 01 декабря 2015 года | Коротеев А.А.
Прохоров М.Ю. |
| 4. Разместить на сайте учреждения информацию об организационно-управленческой структуре учреждения в интерактивной форме (структура учреждения, полная информация в разрезе должностей с указанием контактов) | до 30 января 2016 года | Коротеев А.А.
Прохоров М.Ю. |
| 5. Внедрить на официальном сайте учреждения единый стандарт с использованием интерактивного модуля и альтернативной версии для инвалидов по зрению | 30 января 2016 | Коротеев А.А.
Прохоров М.Ю. |
| 6. Разместить на официальном сайте учреждения электронной версии анкеты по изучению мнения получателей социальных услуг о качестве социального обслуживания | Февраль 2016 | Коротеев А.А.
Прохоров М.Ю. |
| 7. Обеспечить поддержку в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативных правовых актов | постоянно | Прохоров М.Ю. |

- | | | |
|--|-------------|--|
| 8. Предпринять дополнительные меры по обеспечению доступности к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг:
установка тактильных полос, пиктограмм;
оборудование санузла поручнями, кнопкой вызов персонала | август 2016 | Мелкумян Н.С.
Коротеев А.А. |
| 9. Усилить контроль за качеством оказания услуг, предоставляемых учреждением | постоянно | Мелкумян Н.С.
Коротеев А.А. |
| 10. Провести информационно-разъяснительную работу с сотрудниками учреждения, направленную на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями социальных услуг | постоянно | Мелкумян Н.С.
Коротеев А.А. |
| 11. Обеспечить повышение квалификации руководителей ГБУСО-ЦСОН края, специалистов и социальных работников (периодичность обучения не менее 1 раз в 5 лет) | постоянно | Мелкумян Н.С.
Коротеев А.А. |
| 12. Проводить мониторинг изменения качества жизни получателей социальных услуг в результате получения социальных услуг | постоянно | Мелкумян Н.С.
Коротеев А.А.
Заведующие отделениями |